



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS PREMBUN

Jl. Wadaslintang Km. 6 Kabuaran, Prembun, Kebumen
Telp. (0287) 662075 Kode Pos. 54394
email : puskesmas.prembun@yahoo.co.id

REKAP PENGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2026
PUSKESMAS PREMBUN

No	Nama Pengadu (dapat dirahasia kan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Unit/ Bagian Tujuan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau lama Penyelesaian Pengaduan
Januari								
	-							
Februari								
	Ny. I	Google View	Pelayanannya Buruk		6 Februari 2026	1. Pembinaan Karyawan oleh Kepala Puskesmas setiap Apel Pagi dan Koordinasi Pagi tentang Budaya 5 S dan Pelayanan Prima 2. Meningkatkan ketertiban dalam jam pelayanan 3. Meningkatkan komunikasi efektif terhadap pelanggan/ pasien dan keluarga pasien	7 Februari 2026	1 hari kerja
Maret								
	-							



Kepala Puskesmas Prembun

dr. Arutala Purbo Arimbi, M.M.R
NIP. 19910207 201903 2 010

REKAP PENGADUAN TRIWULAN II TAHUN 2026
PUSKESMAS PREMBUN

No	Nama Pengadu (dapat dirahasia kan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Unit/ Bagian Tujuan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau lama Penyelesaian Pengaduan
April								
	-							
Mei								
	-							
Juni								
	Ny. A	Penyampaian Langsung	Kenapa kalau minta rujukan BPJS dipersulit	KIA	9 Juni 2026	1. Penjelasan kepada pasien/ pelanggan tentang - aturan dalam pembuatan dan pemberian rujukan bahwa rujukan dengan diagnosa yang sama dapat berlaku selama 3 bulan, sehingga untuk kontrol lagi di Rumah Sakit Tujuan tidak perlu membuat ulang surat rujukan di faskes pertama. Jika dilakukan rujukan lagi maka sistem akan menolak. - Penentu keputusan rujukan adalah dokter sesuai dengan kondisi medis pasien, bukan atas permintaan pasien dan diagnosa yang masih dapat ditangani di Faskes Pertama harus ditangani di Faskes Pertama karena jika dirujuk tanpa indikasi maka kinerja Faskes 1 dinilai buruk. 2. Sosialisasi kepada masyarakat melalui kegiatan masyarakat mengenai alur dan aturan dalam pemberian rujukan BPJS	9 Juni 2026	1 hari kerja



Kepala Puskesmas Prembun

Nasirun, S.Kep. Ners. MM
NIP. 19640417 200212 1 001